



## UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY W OPOLU

Al. W. Witosa 26 45-401 Opole  
telefon: 77 4520 745; faks: 77 4520 123  
e-mail: centrum@wcm.opole.pl  
NIP 754-25-63-619; REGON 530512391  
www.wcm.opole.pl



*Misja: „Jesteśmy profesjonalistami specjalnie dla Ciebie”*

# Regulamin korzystania ze Szpitalnego Portalu Informacyjnego

## § 1

1. Regulamin określa warunki korzystania ze Szpitalnego Portalu Informacyjnego (dalej zwany **ePortalem pacjenta**) udostępnianego przez Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Opolu (dalej zwany **Szpitałem Klinicznym**).
2. **ePortal pacjenta** jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy **Użytkownikami** a **Szpitałem Klinicznym**.

## § 2

### Definicje

1. **Regulamin** - zasady określające sposób korzystania z **ePortalu pacjenta**.
2. **ePortal pacjenta** - portal umożliwiający rezerwację wizyty lekarskiej - dostęp po dokonaniu procedury rejestracji w placówce **Szpital Kliniczny** lub przez stronę internetową ePortalu.
3. **Szpital Kliniczny** - Uniwersytecki **Szpital Kliniczny** Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej.
4. **Administrator danych** - Dyrektor Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Opolu.
5. **Administrator Portalu** - upoważniony pracownik Działu Informatyki Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Opolu odpowiedzialny za poprawne funkcjonowanie **ePortalu pacjenta**.
6. **Operator Portalu** - upoważniony pracownik Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Opolu obsługujący rejestrację pacjentów w **ePortalu pacjenta**.
7. **Użytkownik** - pacjent korzystający z **ePortalu pacjenta**.
8. **Pacjent pierwszorazowy** - pacjent nie posiadający jeszcze żadnej wizyty w danej poradni.
9. **Konto** - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Pacjenta po zalogowaniu do **ePortalu pacjenta**.
10. **Login** - ciąg znaków jednoznacznie identyfikująca Pacjenta
11. **Hasło** - ciąg znaków znany wyłącznie Pacjentowi.

## § 3

### Postanowienia ogólne

1. Z **ePortalu pacjenta** mogą korzystać tylko Pacjenci, którzy dokonali w nim autoryzacji za pomocą, otrzymanych wcześniej od **Operatora portalu**, danych do logowania: **loginu i hasła**.
2. Pacjent użytkujący **ePortal pacjenta** zobowiązany jest do zapoznania się i bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych do **ePortalu pacjenta** odpowiada Pacjent, który je zamieścił.
4. **Szpital Kliniczny** nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Pacjenta, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

## § 4

### Rejestracja Użytkownika w ePortalu pacjenta

1. Korzystanie z **ePortalu pacjenta** następuje po:
  - a) otrzymaniu zwrotnej wiadomości e-mail z **loginem i hasłem** do **ePortalu** na podstawie przesłanych danych poprzez formularz rejestracyjny dostępny w serwisie **ePortal pacjenta**,
  - b) autoryzacji użytkownika na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem przez upoważnionego pracownika **Szpitala Klinicznego - operatora Portalu** w wyznaczonym punkcie **Szpitala Klinicznego - Centralna Rejestracja** przychodni specjalistycznych;
  - c) pisemnym potwierdzeniu odebrania od **operatora Portalu loginu i hasła** do **ePortalu pacjenta**;
  - d) pisemnym potwierdzeniu wyrażenia zgody na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych przez **Administradora danych**.
2. Rejestracja użytkownika w systemie **ePortal pacjenta** nie jest jednoznaczna z zarejestrowaniem się na wizytę.

## § 5

### Wyrejestrowanie / zawieszenie konta

1. **Szpital Kliniczny** może zablokować konto **Użytkownika** do **ePortalu pacjenta** ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
  - b) udostępnienia własnego **loginu** lub **hasła** osobom trzecim,
  - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści informacji i tekstów umieszczanych w **ePortalu pacjenta**, jak i w stosunku do **administratora** i **operatora ePortalu pacjenta**
  - d) w przypadku powtarzających się naruszeń w zakresie niestawienia się na umówioną wizytę lub zbyt późnego odwoływania wizyt,
  - e) otrzymania informacji o niemożności dalszego wykorzystania **ePortalu pacjenta** przez **Użytkownika**.
2. Odblokowanie zablokowanego przez **Administradora portalu** konta może nastąpić na pisemny wniosek Pacjenta.
3. **Szpital Kliniczny** zastrzega sobie prawo do blokowania kont **Użytkowników**, których działania będą niezgodne z niniejszym Regulaminem.

## § 6

### Zasady bezpieczeństwa

1. **Szpital Kliniczny** zapewnia **Użytkownikowi** możliwość bezpiecznego dostępu, autoryzacji oraz poufność przesyłanych informacji dzięki zastosowaniu połączenia szyfrowanego w oparciu o protokół SSL.
2. **Użytkownik** ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
3. **Użytkownik** odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w **ePortalu pacjenta**, w tym za udostępnienie **loginu i hasła** osobom trzecim.
4. **Użytkownik** powinien niezwłocznie poinformować **Szpital Kliniczny** o nieprawidłowym lub nietypowym działaniu **ePortalu pacjenta** oraz podejrzeniu dostępu do konta danego użytkownika **ePortalu pacjenta** przez osoby trzecie, np. w wyniku utraty hasła.
5. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. **Szpital** nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez **Użytkownika** do **ePortalu pacjenta** z przyczyn leżących po stronie **Użytkownika**, a w szczególności w skutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia **loginu** lub **hasła**.

## § 7

### Funkcjonowanie ePortalu pacjenta

1. **Szpital Kliniczny** zapewnia Użytkownikowi indywidualnemu nieodpłatny dostęp do zasobów **ePortalu pacjenta** na czas nieoznaczony.
2. **ePortal pacjenta** posiada funkcjonalność wyszukania i rezerwacji terminu wizyty do określonej poradni specjalistycznej oraz konkretnego lekarza.
3. W **ePortalu pacjenta** możliwa jest rezerwacja wizyty kolejnej, do wybranej poradni lub wybranego lekarza z prezentowanej puli wolnych terminów. Dane lekarza widniejące w grafiku poradni mogą różnić się ze stanem faktycznym w dniu planowanej wizyty.
4. Rezerwacja dla **pacjentów pierwszorazowych**, również tych, którzy posiadają skierowanie do poradni specjalistycznej w trybie pilnym, odbywa się poprzez kontakt z Operatorem Portalu (e-mail: [rejestracja@wcm.opole.pl](mailto:rejestracja@wcm.opole.pl), telefonicznie – 77 45 20 250, osobiście, przez przedstawiciela). Operator Portalu wyznacza termin pierwszorazowej wizyty wynikający z rzeczywistego czasu oczekiwania na świadczenie w kolejce oczekujących.
5. Komunikacja **Użytkownika** ze **Szpitałem Klinicznym** w tym: zakładanie konta do Portalu pacjenta, wyznaczenie i rezerwacja terminu wizyty pierwszorazowej, anulowanie zarejestrowanej wizyty odbywać się będzie drogą e-mail: [rejestracja@wcm.opole.pl](mailto:rejestracja@wcm.opole.pl).
6. Komunikaty dotyczące: przypomnienia o potwierdzeniu w ePortalu zarezerwowanej kolejnej wizyty, przypomnienia o zarezerwowanej wizycie, informacji o zarejestrowaniu wizyty, anulowania zarezerwowanej wizyty, zmiany terminu zarezerwowanej lub zarejestrowanej wizyty będą przekazywane automatycznie na adres e-mail **Użytkownika**.
7. **Szpital Kliniczny** nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do **ePortalu pacjenta** wynikający z przyczyn od niego niezależnych.
8. **Szpital Kliniczny** zastrzega sobie prawo przerw w pracy **ePortalu pacjenta** niezbędnych do jej konserwacji lub aktualizacji.

9. **Użytkownik** zobowiązany jest do korzystania z **ePortalu pacjenta** zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
10. **Użytkownik** jest uprawniony do korzystania z zasobów **ePortalu pacjenta** wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach **ePortalu pacjenta**, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez **użytkownika** działalności komercyjnej.
11. **Użytkownik** jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
12. **Użytkownik** zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego **loginu** oraz indywidualnego **hasła**, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

## § 8

### Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

1. Dane osobowe użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury autoryzacji w systemie **ePortal pacjenta** przetwarzane są przez Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Opolu wyłącznie w celu zapewnienia **Użytkownikowi** dostępu do zasobów **ePortalu pacjenta**.
2. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu **ePortalu pacjenta** jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się użytkownika z systemu **ePortal pacjenta**.

## § 9

### Zapisy końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19 września 2017 r.
2. **Szpital Kliniczny** zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie **Użytkownikom** odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach **www ePortalu pacjenta** (<https://eportal.wcm.opole.pl>).
4. Komentarze oraz pytania dotyczące działania **ePortalu pacjenta** oraz wszelkie uwagi techniczne można kierować do **Administratora Portalu** na adres e-mail: [eportal@wcm.opole.pl](mailto:eportal@wcm.opole.pl) lub przekazując uwagi w formie pisemnej **Operatorowi Portalu**.
5. Informacje zwrotne będą przekazywane **Użytkownikom** za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia przez **Administratora Portalu** zgłoszonego zdarzenia. Postępowanie wyjaśniające nie powinno trwać dłużej niż 30 dni od zgłoszenia zdarzenia.